




## Hoe het gaat met de werkzaamheden

We hebben met elkaar een pittige start achter de rug. Bijna alle eengezinswoningen aan de Rottestraat en Vriendenlaan zijn klaar. Begin november starten de werkzaamheden bij de appartementen aan de Hofdijk.

In deze nieuwsbrief leest u belangrijke en nuttige informatie over de werkzaamheden en wat dit voor u betekent.

### HUISBEZOEK VOOR DE START VAN DE WERKZAAMHEDEN

Ongeveer 4-6 weken voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, wordt er een huisbezoek met u ingepland. De bewonersbegeleiders van Heembouw bespreken dan een aantal dingen met u.



Werkzaamheden en planning  
De werkzaamheden nemen we met u door. U hoort op welke datum het werk begint en wanneer het werk klaar is. Daarnaast ontvangt u een planning waarin staat op welke dag we welke werkzaamheden uitvoeren.

Wel of geen logeerwoning?  
We bespreken met u of u tijdens de werkzaamheden thuis blijft, naar familie of vrienden gaat of dat u tijdelijk naar een logeerwoning verhuist. Kiest u voor een logeerwoning, dan bespreken we hoeveel slaapkamers u nodig heeft.

U ontvangt twee tot drie dagen voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning. U tekent een sleutel- en gebruiksovereenkomst.



### Ruimte maken voor de werkzaamheden

We lopen samen door uw woning om te bekijken waar u ruimte moet maken voor de werkzaamheden.

Mag er iets weg? Dan vult u een afstandsverklaring in en tekent deze.

2 tot 3 dagen voordat de werkzaamheden starten in uw woning, controleren we samen of alles goed is opgeruimd, zodat we zonder problemen kunnen beginnen.

### Hulp

Heeft u door medische omstandigheden hulp nodig bij het verplaatsen van spullen? Bespreekt u dit met Heembouw. Als Heembouw u helpt bij het verplaatsen van spullen, tekent u hiervoor een formulier.



### VERHUISDOZEN EN AFDEKDOEKEN

U kunt gratis verhuisdozen en duurzame afdekdoeken van Heembouw lenen. Deze kunt u ophalen bij de keet van Heembouw, ter hoogte van Hofdijk 651. Dit kan tussen 7.00 en 15.00 uur. Het aantal dozen en doeken is in overleg met Heembouw. Als u het niet kunt komen halen, belt u dan naar de bewonersbegeleider.

Let op: Verhuisdozen en afdekdoeken mag u lenen. Zodra de werkzaamheden klaar zijn, geeft u ze weer aan Heembouw terug.



### SCHOTELS

Op het dak van de woongebouwen staan een aantal schotels. Tijdens de werkzaamheden aan het dak worden deze schotels weggehaald. Deze mogen niet worden teruggeplaatst. Bent u eigenaar van een schotel of heeft u vragen hierover, neem dan contact op met de bewonersbegeleider van Heembouw.

### NIEUW CONTRACT ENECO

Iedere woning krijgt een eigen warmte-afleverset van Eneco. Deze zorgt voor verwarming en warm water. Eneco is in het Rottekwartier de enige aanbieder van stadswarmte. U kunt dus alleen bij Eneco een contract afsluiten voor warmte. Wel kunt u uw eigen energieleverancier voor elektriciteit behouden.



#### Contract

U ontvangt een warmtecontract voor warmte en warm water van Eneco.

**Belangrijk:** stuur 1 kopie met handtekening terug naar Eneco. Als u dit niet doet, heeft u straks geen warmte of warm water!

#### Betaling

U betaalt het voorschot voor warmte en warm water voortaan aan Eneco. Met de slimme meter kunt u zelf uw gebruik en de kosten in de gaten houden via uw account. De betaling aan Havensteder stopt automatisch wanneer de nieuwe afleverset is geplaatst.

Havensteder stuurt u een eindafrekening voor warmte, uw gasleverancier stuurt u een laatste rekening voor uw verbruik van gas. Uw gasmeter wordt door Stedin weggehaald.

### WERKZAAMHEDEN HOFDIJK

De werkzaamheden zijn noodzakelijk voor het behoud en de verbetering van de woongebouwen. We begrijpen dat dit ongemak veroorzaakt. We doen ons best om de overlast zoveel mogelijk te beperken en waarderen uw geduld en begrip.

Planning buitenwerkzaamheden Hofdijk:

Werkzaamheden	Wanneer klaar?
Voegwerk gevel	Eind 2024
Buitenschilderwerk	Eind mei 2025
Dakwerkzaamheden	Halverwege 2025

Nadat de buitenwerkzaamheden zijn afgerond, start Heembouw met het afbreken van de steigers. Dit duurt ongeveer tot juni 2025. **Bovenstaande planning is afhankelijk van de weersomstandigheden en eventuele onvoorziene vertragingen.**

### BEWAKING

Tijdens de werkuren van het project, tussen 7 uur 's ochtends en 4 uur 's middags, is er altijd een beveiliging aanwezig. Hij controleert wie er op de bouwplaats werkt en zorgt ervoor dat alleen mensen met toestemming naar binnen gaan. Als werknemers komen of vertrekken, houdt de beveiliging dit in de gaten.

Ook spreekt hij mensen aan die de portiek in gaan. Een bewoner dient zich te legitimeren en bewijst met een huissleutel dat hij/zij daar woont. Dit helpt om te voorkomen dat er mensen binnenkomen die er niet horen te zijn.





U herkent de bewaker aan het blauwe hesje met daarop security en zijn bedrijfsnaam Time Allround Security. Ook hij kan zich legitimeren, mocht u dat willen.

### **WAT ALS ER SCHADE ONTSTAAT TIJDENS DE WERKZAAMHEDEN?**

Hoe voorzichtig Heembouw ook werkt, er is altijd kans op schade:

Meld de schade schriftelijk bij uw inboedelverzekering. Verzekeraars willen dat u de schade direct doorgeeft. Doe dit in elk geval binnen 48 uur (of direct na het weekend).

Uw inboedelverzekering moet Heembouw daarna aansprakelijk stellen. Als uw inboedelverzekering Heembouw aansprakelijk heeft gesteld voor het maken van de schade krijgt u een schadeformulier. Dit schadeformulier dient u in te vullen en af te geven bij de bewonersbegeleider van Heembouw.

### Vermissing

Neem waardevolle spullen mee naar de logeerwoning of de plek waar u gaat verblijven. Mist u iets uit uw woning? Meld dit dan binnen 24 uur bij de politie. Er wordt een proces-verbaal opgemaakt. Hierna meldt u de vermissing schriftelijk bij de bewonersbegeleider van Heembouw. Let op: het proces-verbaal moet u meesturen met de schriftelijke melding.

### **HEEFT U VRAGEN?**

Alle informatie over het project, de bewonersboekjes en nieuwsbrieven leest u terug op de projectpagina van Havensteder: [www.havensteder.nl/onderhoud-en-renovatiewerkzaamheden-rottekwartier](http://www.havensteder.nl/onderhoud-en-renovatiewerkzaamheden-rottekwartier).

Heeft u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met bewonersbegeleiders Pascal Blokhuijsen of Sacha Straathof. Zij zijn dagelijks tussen 08.00 en 16.00 uur te bereiken op 0252 – 781035 / 06 34 59 10 96 of via [info@mijnbewonersbegeleider.nl](mailto:info@mijnbewonersbegeleider.nl).



### Spreekuur

U bent van harte welkom tijdens het spreekuur, iedere donderdag van 13.00 tot 14.00 uur bij Hofdijk 42. Voor al uw vragen over de werkzaamheden, de planning en eventuele overlast.

Pascal en Sacha overleggen zeer regelmatig met de sociaal begeleiders van Havensteder, Naomi en Els. Zij blijven nauw betrokken bij het project, maar op de achtergrond.



Sacha Straathof



Pascal Blokhuijsen

