



Samen verder in 2026

In deze nieuwsbrief vindt u weer handige informatie over het project.

Hoe gaat het met de werkzaamheden

We zijn het nieuwe jaar goed gestart. Op dit moment werken we in de Nieuwe Hamelstraat, nummers 4 tot en met 46. Vanaf 13 februari starten we met de woningen aan de Nieuwe Hamelstraat 43 tot en met 101. De meeste woningen zijn klaar zoals gepland. Bij een klein aantal woningen duren de werkzaamheden wat langer. Bewoners krijgen hierover persoonlijk bericht.



Steigers rond de woningen

Vanaf 16 februari halen we de steigers bij Zwaanhalskade 93 tot en met 114 weg. Dit geeft weer meer ruimte en een vrijer uitzicht. De steigers zijn nodig om de werkzaamheden goed en veilig uit te voeren. De steigers blijven staan zolang dat nodig is voor de werkzaamheden. We zorgen ervoor dat de steigers goed zijn afgezet. Het is niet toegestaan om zelf op de steigers te klimmen of hier spullen op te plaatsen.

Controleer uw termijnbedrag bij Eneco

De manier waarop u betaalt voor warmte en warm water verandert. Na de werkzaamheden betaalt u hiervoor direct aan Eneco. Wilt u voorkomen dat u later moet bijbetalen? Dan kunt u zelf uw termijnbedrag controleren en aanpassen. Dit kan via een Mijn Eneco-account. Daar ziet u het advies van Eneco over uw termijnbedrag. U kunt ook contact opnemen met de klantenservice van Eneco. Zij kijken samen met u naar uw verbruik en passen het termijnbedrag dat u per maand betaalt aan als dat nodig is.



Opruimen? Het Goed of het milieupark

Veel bewoners ruimen op tijdens de werkzaamheden. Spullen die u zelf niet meer gebruikt maar nog wel goed zijn voor een ander kunt u inleveren bij 'Het Goed'. Zo zorgt u voor minder afval. U kunt via de website www.hetgoed.nl ook een afspraak maken om uw spullen gratis op te laten halen.

Grofvuil is afval dat niet in uw vuilniszak of container past. Leen gratis een bakfiets of aanhanger en breng het naar een milieupark bij u in de buurt. U kunt het ook door de gemeente gratis laten ophalen. Maak een afspraak via de website: www.rotterdam.nl of bel 14010. Let op dat u het grofvuil volgens de regels van de gemeente op straat zet. Zet het in ieder geval niet bij de steigers en zorg dat looproutes vrij blijven. Zo blijft het veilig en netjes voor iedereen.

Beveiliging

We willen voorkomen dat er mensen rondlopen en de portieken ingaan die er niet horen. Daarom is tijdens de werkuren van 07.00 tot 16.00 uur een beveiliging aanwezig. U herkent hem aan het blauwe hesje met de tekst 'security' op de rug. Ook kan hij zich legitimeren. De beveiliging controleert wie er aanwezig is op de bouwplaats. Hij spreekt mensen aan die een portiek in gaan. Bewoners bewijzen dat zij er wonen met een identiteitsbewijs en de huissleutel. Fijn als u hieraan meewerkt. Zo houden we het samen veilig.





Ventilatieroosters altijd open

In uw woning plaatsen we ventilatieroosters. Deze roosters zijn belangrijk voor frisse lucht en een gezond binnenklimaat. Laat de roosters altijd open, ook in de winter. Als de roosters open staan, ventileert de woning beter. Vuile lucht en vocht kan de woning uit en frisse, droge lucht de woning in. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Dat scheelt weer energiekosten. Ook voorkomt u met goede ventilatie vocht en schimmel.

Mechanische ventilatie (MV)

Uw woning krijgt mechanische ventilatie. Dit systeem voert gebruikte lucht af en zorgt ervoor dat frisse lucht via de roosters binnenkomt. Zet de mechanische ventilatie op de auto-stand als u thuis bent. Is meer ventilatie nodig? Dan gaat het systeem automatisch harder werken. Zo werkt het systeem het beste en blijft de lucht in uw woning schoon. Bij de eengezinswoningen zit de ventilatiebox in de woning. Bij de appartementen staan deze op het dak. Dat is prettig, want zo hoort u het systeem in de woning minder.



Vergoedingen

In de nieuwsbrief van december was de informatie over vergoedingen niet helemaal compleet. Wij leggen het graag verder aan u uit.

- Vanwege het uitvoeren van werkzaamheden in uw woning krijgt u vergoedingen. Bijvoorbeeld voor het ongemak dat u heeft, of het vervangen van de verwarmingsleidingen. Deze vergoeding betalen we uit een paar weken nádat de werkzaamheden in uw woning helemaal klaar zijn.
- Kiest u niet voor de 4-pits elektrische kookplaat of het fornuis die wij u aanbieden? Dan krijgt u de vergoeding hiervoor ongeveer 4 weken vóórat de werkzaamheden in uw woning starten. Zo kunt u op tijd zelf een inductiekookplaat kopen.

We storten de vergoeding op het bankrekeningnummer dat bij ons bekend is. Het is daarom belangrijk dat wij de juiste gegevens hebben. Controleer uw gegevens in uw online Havensteder-account. Heeft u deze nog niet? Vraag snel een account aan: <https://www.havensteder.nl/account/inloggen>.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de werkzaamheden, planning en eventuele overlast? Neem dan contact op met Isolde en Luke, de bewonersbegeleiders van Heembouw. Zij zijn dagelijks tussen 08.00 en 16.00 uur aan het werk. U kunt hen bellen of een (whatsapp) bericht sturen op 06 - 14 65 28 02 of mailen via info@mijnbewonersbegeleider.nl. Liever persoonlijk contact? U bent welkom tijdens het spreekuur, iedere dinsdag van 14.00 tot 15.00 uur aan de Zwaanshalskade 121. Of maak een afspraak voor een gesprek bij u thuis.

Isolde en Luke overleggen iedere week met sociaal begeleiders Audrey en Els van Havensteder.

Projectteam Rottebocht

