



Werkzaamheden en zomervakantie: Blijf op de hoogte!

Deze maand leveren we de laatste woningen aan de Loofdakstraat op, bouwen we de steigers op bij de Nieuwe Hamelstraat 1 t/m 39 (oneven) en gaan we zomervakantie houden.

FIJNE ZOMER!

De bouwvakvakantie begint op vrijdagmiddag 18 juli. Tijdens de bouwvakvakantie zijn er geen werkzaamheden en is er geen spreekuur op dinsdag. Op maandag 18 augustus gaan we weer verder met de werkzaamheden. De steigers blijven staan en wij zorgen ervoor dat deze goed zijn afgezet zodat er geen mensen op de steigers kunnen komen. Ziet u toch een verdachte situatie, belt u dan de politie op 0900 88 44. Is er sprake van een noodsituatie bel dan 112.



LET OP: VEILIGHEID ROND DE STEIGERS

De steigers zijn alleen bedoeld voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Verder mag niemand de steigers op of in klimmen, ook niet buiten werktijden. Heembouw zorgt voor hekken en houten platen zodat inklimmen niet makkelijk is. Zo zorgen we voor een veilige situatie voor iedereen. Voorkom diefstal of inbraak: sluit altijd uw ramen en deuren als er een steiger voor staat. Ook als het mooi weer is.

PLAATS VAN DE WARMTE-AFLEVERSET

Alle bewoners ontvangen een eigen warmte-afleverset. Het voordeel hiervan is dat u via de slimme meter precies kunt zien hoeveel warmte u verbruikt. Zo krijgt u inzicht in uw energieverbruik en kunt u uw termijnbedrag hierop aanpassen.

Voor de stadsverwarming legt Eneco een hoofdleiding aan. De hoofdleiding loopt van het dak via de onderliggende woningen naar de begane grond. Deze leiding wordt in elke woning aangesloten op de warmte-afleverset. De woningen zijn niet hetzelfde en daarom verschilt de plaats van de warmte-afleverset per woning. Dit hangt af van wat er technisch mogelijk is. Er zijn woningen waar de warmte-afleverset in de bergkast moet komen en bij andere in een nieuwe kast in de gang. Bij de eengezinswoningen komt hij op zolder. Een andere plaats is technisch niet mogelijk. Bewoners kunnen dus helaas niet zelf kiezen.

Tijdens het huisbezoek en startwerkgesprek laten we zien waar uw warmte-afleverset komt en leggen we hier meer over uit.

STARTWERKGESPREK MET HEEMBOUW

Alle bewoners krijgen voor de start van de werkzaamheden een startwerkgesprek met Heembouw. Zij leggen uit wat zij precies gaan doen in uw woning. Dit is een belangrijk gesprek met veel informatie. Als u het fijn vindt dat bij het gesprek een familielid of iemand anders aanwezig is, dan mag dat. Twee mensen horen en onthouden vaak meer dan één. En zeker als u moeite heeft met de Nederlandse taal, raden we dit aan.



LOGEERWONINGEN

Tijdens de werkzaamheden kunt u tijdelijk in een logeerwoning. U wordt ingedeeld in een logeerwoning bij het Noordplein of in de Rottebocht. Zo woont u rustig en veilig terwijl er gewerkt wordt. Voor het gebruik van de logeerwoning tekent u een contract. Let op: verhuis op de afgesproken dag terug naar uw eigen woning. Voor iedere dag dat u te laat verhuist, moet u € 50,- betalen. Samen zorgen we ervoor dat iedereen op tijd een fijne, tijdelijke plek heeft.



RUIMTES LEEGMAKEN VOOR DE WERKZAAMHEDEN

Heembouw vraagt u om ruimtes in uw huis leeg te maken. U kunt 2 tot 3 weken van tevoren afdekdoeken ophalen tijdens het spreekuur of bij de bewonersbegeleider zodat u uw spullen kunt afdekken en beschermen. Deze afdekdoeken mag u tijdelijk lenen. Na de werkzaamheden geeft u ze direct weer terug. Zo kunnen andere bewoners de afdekdoeken ook gebruiken. Dat is beter voor het milieu.



FOTO'S VOOR DE WERKZAAMHEDEN BEGINNEN

Voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, maakt Heembouw foto's van uw woning. Dit doen we om te beoordelen of schade die na het werk wordt gemeld, door de werkzaamheden komt.

U kunt zelf ook foto's maken van uw woning vóór de werkzaamheden. Op deze manier heeft u zelf ook bewijs van de beginsituatie, als u na de werkzaamheden schade heeft om te melden.

WAT ALS ER SCHADE ONTSTAAT TIJDENS DE WERKZAAMHEDEN?

Hoe voorzichtig Heembouw ook werkt, er is altijd kans op schade. Als er schade is, krijgt u van Heembouw een schadeformulier. Op dit formulier kunt u invullen wat er beschadigd is. Stuur ook foto's mee van de schade.



Heembouw beoordeelt de situatie aan de hand van deze informatie en van de foto's die vóór de start van de werkzaamheden zijn gemaakt. Zo wordt bepaald of de schade is ontstaan door het werk van Heembouw.

Als dat het geval is, zorgt Heembouw ervoor dat de schade goed wordt hersteld/vergoed.



HULP BIJ HET LEZEN VAN BRIEVEN

Bent u of kent u iemand die brieven soms moeilijk begrijpt? Dan is de gratis app **Leessimpel** misschien iets voor u. Met deze app kunt u een foto maken van de brief. De app zet de tekst om in eenvoudige taal. U kunt de brief ook laten voorlezen. Uw gegevens worden niet bewaard en u hoeft geen account aan te maken. U kunt ook uw naam en adres op de brief verbergen. De app is niet van Havensteder, maar geven we u graag als tip mee.



WERKZAAMHEDEN DUREN 23 WERKDAGEN

De werkzaamheden per woning gaan 23 werkdagen duren in plaats van 20 werkdagen. In het eerste blok hebben we gemerkt dat 20 werkdagen niet genoeg zijn om alle werkzaamheden goed uit te voeren. We hopen op uw begrip.

Voor de bewoners die al een boekje hebben gekregen met de startdatum en einddatum op de voorkant: De startdatum blijft hetzelfde, de einddatum is 3 werkdagen later.

HEEFT U VRAGEN?

Veel informatie over het project, zoals het bewonersboekje en de nieuwsbrieven leest u terug op de projectpagina op internet www.havensteder.nl/projecten/rottebocht.

Heeft u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met bewonersbegeleiders Chantal. Zij is dagelijks tussen 08.00 en 16.00 uur te bereiken op 06 – 14 65 28 02 of via info@mijnbewonersbegeleider.nl.

U bent ook welkom tijdens het spreekuur, iedere dinsdag van 14.00 tot 15.00 uur aan de Zwaanshalskade 121. Voor al uw vragen over de werkzaamheden, planning en eventuele overlast.



Chantal heeft elke week contact met de sociaal begeleiders van Havensteder.



Chantal Valstar

PARTNER IN DIT PROJECT

