

Reglement Belanghebbenden Stichting Havensteder

Dit reglement is krachtens artikel 27 lid 2 van de Statuten door het Bestuur van Stichting Havensteder vastgesteld op 12 juli 2017, na goedkeuring door de Raad van Commissarissen op 12 juli 2017.

Inleiding

Havensteder is een maatschappelijke onderneming en wil haar belanghouders betrekken bij de beleidsvorming. Havensteder ziet belanghouders als partijen (zowel organisaties als personen) die een bepaalde invloed kunnen uitoefenen op de activiteiten van een onderneming of daardoor beïnvloed worden en een bepaald belang hebben of vertegenwoordigen bij het uitoefenen van de ondernemingsactiviteiten. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in de wijze waarop Havensteder met verschillende belanghouders communiceert.

Artikel 27 lid 1 van de Statuten van Stichting Havensteder bepaalt dat het bestuur, na de goedkeuring door de RvC, voor iedereen kenbaar de belanghebbenden bij de maatschappelijk en volkshuisvestelijke missie en doelstellingen van Havensteder benoemt en met hen actief overleg voert over beleidsvoornemens en verantwoordingsresultaten. De vorm van periodiek overleg met de belanghebbenden wordt in een reglement vastgesteld, welk reglement wordt goedgekeurd door de RvC.

Artikel 1 - Status en inhoud reglement

1. Dit reglement is opgesteld ter uitwerking van en in aanvulling op de Statuten.
2. Dit reglement wordt op de Website geplaatst.
3. Waar dit reglement strijdig is met Nederlands recht of de Statuten, prevaleren deze laatste. Waar dit reglement verenigbaar is met de Statuten, maar strijdig met Nederlands recht, prevaleert dit laatste.

Artikel 2 - Belanghebbenden

Als belanghebbenden onderscheidt Havensteder:

- huurderorganisaties;
- Gemeente(n);
- bewonerscommissies;
- toezichthouders
- het Ministerie;
- de Ondernemingsraad

Artikel 3 - Samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners worden betrokken bij de uitvoering van beleid. Als samenwerkingspartners onderscheidt Havensteder:

- Bewonersorganisaties;
- zorg-, onderwijs- en welzijnsinstellingen;
- maatschappelijke initiatieven;
- collega-corporaties;
- vrijwilligers;
- politie;
- projectontwikkelaars;
- aannemers;
- banken en financiële dienstverleners.

Artikel 4 – Vormgeving formeel overleg belanghebbenden:

Havensteder heeft onderstaande overlegstructuur voor wat belanghebbenden betreft. Deze structuur wordt waar nodig jaarlijks herijkt.

Belanghouder	Schaalniveau	Vanuit Havensteder	Overleg
Gemeente (wethouder)	Stedelijk	Bestuurder	Bestuurlijk overleg (5x per jaar)
Gemeente (directie)	Stedelijk	Directieniveau	Directieoverleg (2x per jaar)
Gemeente (ambtelijk)	Stedelijk	Strategie	Strategisch Afstemoverleg (maandelijks)
Huurdersorganisatie De Brug	Concern	Directeur Wonen 2x per jaar bestuurder RvC 1x per jaar	Bestuurlijk overleg (5x per jaar)
AW/ILT	Concern	Bestuurder/ Concerncontroller	Minimaal 2x per jaar
RvC	Concern	Concerncontroller	Minimaal 4x per jaar
WSW	Concern	Directeur Financiën	3 á 4 x per jaar
Ministerie	Concern	Bestuurder	Incidenteel
Ondernemingsraad	Concern	Bestuurder en RvC	Bestuurder: 10x per jaar RvC: 1x per jaar

Tabel 1. Overzicht formele overleggen belanghouders. Voor het overleg met de gemeente is de structuur van de gemeente Rotterdam aangehouden. In Capelle, Barendrecht, Albrandswaard en Lansingerland kunnen de overleggen anders zijn georganiseerd.

- We betrekken onze belanghouders bij het opstellen van ons jaarplan en koersplan en bespreken met hen de gezamenlijk te maken (keuzes met betrekking tot de) doelstellingen in belanghouders bijeenkomsten;
- We consulteren de gemeenten evenals de huurdersorganisatie jaarlijks over de (concept-) beleidsvoornemens en -begroting voor het nieuwe jaar;
- We consulteren dezelfde partijen over het vastgestelde jaarverslag en leggen jaarlijks publiekelijk verantwoording af over de realisatie daarvan;
- We informeren het WSW en de ILT AW over onze voornemens en realisaties en overleggen zo nodig met deze partijen;
- We evalueren en actualiseren (jaarlijks) de Prestatieafspraken gemaakt met de gemeenten en brengen jaarlijks na overleg met De Brug een prestatie-bod op de woonvisie van de gemeenten uit;
- We voeren regelmatig op bestuurlijk- en managers-niveau (ad-hoc) overleg met de gemeente en onze collega-corporaties in Maaskoepel verband;
- Op thematisch of programmaniveau voeren we overleg met gemeenten en collega-corporaties
- We overleggen periodiek met onze belanghouders in welzijn, zorg, veiligheid, onderwijs en wijkteams in diverse verbanden;
- We overleggen met onze bewoners en omwonenden wanneer daar aanleiding toe is.
- Structureel overleg en afstemming geschiedt in wijkteams, met verschillende bewonerscommissies;
- Bestuur en Raad van Commissarissen voeren regulier overleg met de Ondernemingsraad en met huurdersorganisatie De Brug;
- We raadplegen onze huurders periodiek via enquêtering (o.a. KWH), dialogen en panels.

Artikel 5 - Slotbepaling

1. Dit reglement kan worden gewijzigd bij besluit van het Bestuur, na goedkeuring van de RvC.