

Kleine klus, geen gedoe.

/ Een kapotte deurbel of een lekkende kraan? Dat is vervelend. Deze zaken vallen onder klein onderhoud en lost u als huurder zelf op. Wilt u dat Havensteder dit voor u doet? Kies dan voor ons service-abonnement. /

Wat is een service-abonnement?

Het service-abonnement heeft u voor een klein bedrag per maand en is bedoeld voor kleine reparaties in uw woning.

Iedere huurder van Havensteder kan een service-abonnement afsluiten. De kosten betaalt u gelijk met uw huur. U betaalt dus een vast bedrag per maand en niet apart voor de reparaties. Zo voorkomt u dat u onverwacht kosten moet betalen als er iets kapotgaat. U sluit het serviceabonnement af voor minimaal een jaar. Daarna geldt een opzegtermijn van een maand.

Wat kost een service-abonnement?

De prijs van abonnement vindt u op www.havensteder.nl/serviceabonnement

Wat repareren wij binnen het serviceabonnement?

Heeft u een service-abonnement? Dan komt Havensteder de kleine reparaties uitvoeren in uw huis. Het gaat dan om de volgende zaken:

Badkamer/toilet

Repareren of vervangen van onderdelen van de wc zoals: wc-bril, aansluiting stortbak op de wc-pot), afdichtingsringen, vlotter.

- Sifon/ zwanenhals van wastafel/ fontein/wasmachine,
- Doucheputdeksel,
- Handdouche, doucheslang,
- Kranen, klein onderhoud en vervanging van onderdelen,

- Ophangpunt/ doucheglijstang,
- Planchet, plankje onder de spiegel,
- Spiegel,
- Gootsteendop met ketting,
- Trekschakelaar en trekkoordje,
- Wc-bril vervangen,
- Toiletrolhouder,
- Toiletpot (alleen vastzetten),
- Stortbak repareren,
- Kraantje bij stortbak toilet,
- Wasmachinekraan.

Keuken

- Sifon/ zwanenhals keuken,
- Handgrepen,
- Keukendeurtjes stellen,
- Scharnieren keukendeurtjes,
- Lade,
- Kranen, klein onderhoud en vervanging van onderdelen,
- Achterplaat gootsteenkast,
- Gootsteendop met ketting,
- Onderhoud en reparatie van (vaat)wasmachineaansluiting, alleen als de aansluiting standaard bij de woning hoort.

Ramen/deuren

- Smeren, repareren en vervangen van deurkrukken, scharnieren en sloten van binnendeuren,
- Brievenbussen in de eigen voordeur inclusief brievenbusborstel,
- Klemmende binnendeuren,
- Raamboompjes en uitzetijzers,
- Vastzetten tochtprofielen,
- Onderhoud aan kasten die vast in de woning zitten inclusief hang-en sluitwerk.

Elektra

- Lichtschakelaars en stopcontact,
- Voordeurbel repareren of vervangen,
- Wasmachineschakelaar,
- Trekschakelaar en trekkoordje.

Andere reparaties

- Vullen van de cv-ketel,
- Ontluchten van de radiatoren,
- Leveren van vulslangset en ontluchtingssleutel,
- Trapleuning. Onderhoud en reparatie van leuning en leuningdragers in de woning,
- Plinten en tusssendorpels vastzetten.

Waarvoor bent u zelf verantwoordelijk?

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud dat **niet** in het service-abonnement zit. Dit zijn:

- Onderhoud en reparaties aan onderdelen die u zelf in de woning heeft geplaatst of die u van een vorige bewoner heeft overgenomen,
- Beschadigingen en problemen die u had kunnen voorkomen,
- Schade die is ontstaan door doe-het-zelf-werkzaamheden.

Voor welke onderdelen bent u altijd zelf verantwoordelijk?

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor:

- Het witten van binnenmuren en plafonds en het behangen van binnenmuren. Dit geldt ook bij waterschade; dit is een kwestie voor uw verzekering,

- Het schilderen van binnen houtwerk,
- Alle voorbereidende werkzaamheden voor het witten, schilderen en behangen, zoals plamuren, schuren en het opvullen van gaatjes, butsen en kleine scheuren,
- Het bestrijden van muizen en andere ongedierte.

Elektra

- Kabel-, telefoon- en computeraansluitingen en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken. Deze zijn altijd eigendom van de energie- of telecomleveranciers.

Technische installaties

- Vervangen batterij rookmelders,
- Vervangen batterij draadloze deurbel,
- Vervangen batterij deurspion met camera.

Tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen

- Algemeen onderhoud van de tuin,
- De oprit en paden die bij uw huis horen schoon en toegankelijk houden,
- Schuttingen/ erfafscheidingen (exclusief de privacyschermen) die direct bij uw huis horen,
- Snoeien van bomen en planten in uw tuin.

Sleutels

- Kunt u niet meer in uw woning? Neem dan altijd contact met ons op. Wij kunnen u helpen de deur te openen, nadat u zich legitimeerde.
- Het vervangen van een afgebroken sleutel of verlies valt niet onder het serviceabonnement. Nieuwe gecertificeerde sleutels bestelt u via Havensteder. Deze sleutels betaalt u zelf.

In de algemene voorwaarden van het service-abonnement kunt u alles lezen over de regels. U vindt deze bij deze folder of op de website: www.havensteder.nl/serviceabonnement

Algemene voorwaarden service-abonnement

Met een serviceabonnement laat een huurder een deel van het onderhoud door Havensteder doen. De huurder betaalt elke maand voor dit abonnement. Havensteder doet de reparaties gratis. In deze folder staat welke reparaties erbij horen. Havensteder beslist hoe de reparaties worden uitgevoerd. De huurder meldt reparaties bij Havensteder.

Aanmelden en beëindigen

Het serviceabonnement geldt voor minimaal één jaar. Daarna gaat het automatisch door. De huurder of Havensteder kan het abonnement opzeggen. Dit moet met minstens één maand opzegtermijn.

Het abonnement stopt als de huurovereenkomst eindigt of als het abonnement wordt opgezegd.

Abonnementsprijs veranderen

Havensteder kan de prijs van het abonnement elk jaar op 1 juli veranderen. Ze informeren de abonnees minimaal twee maanden van tevoren.

Uitsluitingen

Het kan zijn dat schade ontstaat door opzet, grove schuld, nalatigheid, slordigheid, vernieling of onjuist gebruik door de huurder. Of door huisgenoten of anderen die met toestemming van de huurder in zijn woning zijn. De huurder kan dan geen gebruik maken van het serviceabonnement. Degene die voor Havensteder de reparatie uitvoert, beoordeelt dit.

Havensteder mag het serviceabonnement in zulke gevallen opzeggen. De huurder krijgt dan de resterende abonnementsprijs niet terug. Havensteder kan een gegrond vermoeden hebben dat een huurder misbruik maakt van (eventuele) deelname aan het abonnement. Dan mag de corporatie een huurder van deelname uitsluiten. Of de deelname per direct opzeggen.

Geschillen

Havensteder is aangesloten bij de Geschillenadviescommissie Rotterdam. De huurder kan problemen over het serviceabonnement daar voorleggen.

Wijziging algemene voorwaarden en regeling service-abonnement

Havensteder kan de regeling van het serviceabonnement stopzetten. Ze moet dan uitleggen waarom. Dit mag alleen na advies van de Stichting Huurdersalliantie De Brug.

Havensteder kan ook de algemene voorwaarden veranderen na advies van deze stichting. Na de wijziging vervallen de oude voorwaarden. Havensteder informeert de huurders minimaal twee maanden van tevoren.



Postbus 1612 / 3000 BP Rotterdam
T 010 890 25 25
www.havensteder.nl

ook te volgen op

