



Beste bewoners,

Hoe gaat het met u? Via onze nieuwsbrieven houden wij u elke maand op de hoogte van alle ontwikkelingen en andere nieuwtjes. Wij hopen dat u terug kunt kijken op fijne feestdagen! Hierbij de eerste nieuwsbrief van een kersvers 2024.

### **PRESENTATIE PLATTEGRONDEN VAN DE WONINGEN**

Op woensdag 13 december 2023 organiseerden we samen met de bewonersvereniging Delftse Poort twee inloopmomenten waarbij we de definitieve plattegronden aan u lieten zien. De architect (Powerhouse Company) lichtte nog eens toe waarom zij de plattegronden moesten aanpassen én wat de verschillen tussen de 'oude' en de definitieve plattegronden zijn. De bewonersvereniging vertelde op welke manier zij meedachten in dit proces, om uiteindelijk de best mogelijke plattegronden voor u voor elkaar te krijgen. De opkomst voor de inloopmomenten was goed! In totaal zijn er zo'n 50 tot 60 bewoners geweest. We hoorden veel enthousiaste reacties, dus daar zijn we blij mee. Van de inloopspreekuren is weinig tot geen gebruik gemaakt, maar wilt u de plattegronden nog eens bekijken? U kunt deze terugvinden op [www.havensteder.nl/rise](http://www.havensteder.nl/rise) of u kunt u een afspraak maken met Bewonersvereniging Delftse Poort om de plattegronden te bekijken op Hofplein 33.



### **BEWONERS FASE 1: INTERNE VERHUIZINGEN**

Een aantal van u gaf eerder aan liever intern te verhuizen (dus van fase 1 naar fase 2) in plaats van naar de Cooltower. Het toewijzen van de woningen duurt even, omdat we per bewoner kijken welke woning het meest geschikt is. We nemen zelf contact op met elke bewoner. Als u vragen heeft, vragen wij u om contact op te nemen met de sociaal begeleiders.



## HUH? HEB JE DAT OOK GELEZEN?!

RISE is een nieuwbouwproject waarover veel gezegd en geschreven wordt. Dat is helemaal niet erg, behalve als er onjuistheden in de krant of op websites komt te staan. Eind vorig jaar stond er nog een verkeerd jaartal in een bericht over de sloop van het naastgelegen Enniagebouw (het gebouw waar ING en Served zitten). Dit kan soms voor veel onrust en onduidelijkheid zorgen. Wij vinden dat vervelend en proberen dit altijd zo snel mogelijk recht te laten zetten. Leest u nu iets in de krant over RISE wat vragen of onduidelijkheden bij u oproept? Neem dan gerust contact met ons op. U bent daarnaast ook van harte welkom bij ons spreekuur!

## ONDERHOUD & MELDINGEN

Vlak voor de feestdagen heeft de bewonersvereniging en onze wijkbeheerder Angelo het nog behoorlijk druk gehad met het herstel van de liften. Het is u misschien opgevallen dat de lift(en) tijdelijk buiten werking waren. Dat is ontzettend vervelend en vanwege het bestellen van een onderdeel duurde het lang om dit te maken.

De aandacht van onze wijkbeheerder gaat nu uit naar:

- het oplossen van het ongedierte probleem in de bergingen en de tuin
- het herstellen van de automatische deuren
- en het toezien op het schoon, heel en veilig houden van de algemene ruimte.

De containerruimte laten we binnenkort schoonmaken. Zorgt u er samen met ons voor dat deze ruimte schoon blijft door de vuilniszakken afgesloten weg te gooien en de klep van de container dicht te doen?

Ook de algemene ruimte houden we samen schoon. Daar kunt u ook bij helpen! Hoe? Simpel, door gewoon uw post en/of folders mee te nemen naar uw woning en (rest-)afval en/of etenswaren thuis of buiten in de openbare prullenbak te gooien. Is er iets kapot in de algemene ruimte? Dan kan u dit zelf ook melden bij ons via de website

<https://www.havensteder.nl/reparatie-doorgeven> of via telefoonnummer 010 - 890 25 25.

Samen houden we uw woonomgeving schoon, heel en veilig!

## OVERLAST WAT KUNT U ERAAN DOEN?

Burenruzie is erg vervelend. Het gaat vaak samen met burenoverlast. U kunt deze overlast bij ons melden, maar het is beter als u eerst zelf met uw buren in gesprek gaat. Praat u er met elkaar over, dan voorkomt u dat het erger wordt.

Als u graag hulp van ons wilt, vult u dan het overlastformulier in. Dit kunt u afhalen op één van onze gebiedskantoren of downloaden via [Contactformulier - Havensteder - sterk in wonen](#).



## **CONTACT MET HAVENSTEDER**

Wij zijn van maandag tot en met donderdag tussen 09.00 en 11.00 uur te bereiken op telefoonnummer 06 23 32 76 49 (Chaymae). Liever contact via de mail? Het mailadres is: [pompenburg-doelstraat@havensteder.nl](mailto:pompenburg-doelstraat@havensteder.nl) Meer informatie over het project of de nieuwsbrief nog eens teruglezen? Dan kunt u hiervoor terecht op onze website: [www.havensteder.nl/rise](http://www.havensteder.nl/rise)



**EN NATUURLIJK NOG EEN GELUKKIG & GEZOND 2024!**