



Beste bewoners, hoe gaat het met u?

Elke maand houden wij u met deze nieuwsbrief op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom het project en andere nieuwtjes.

### PLANNING OP HOOFDLIJNEN

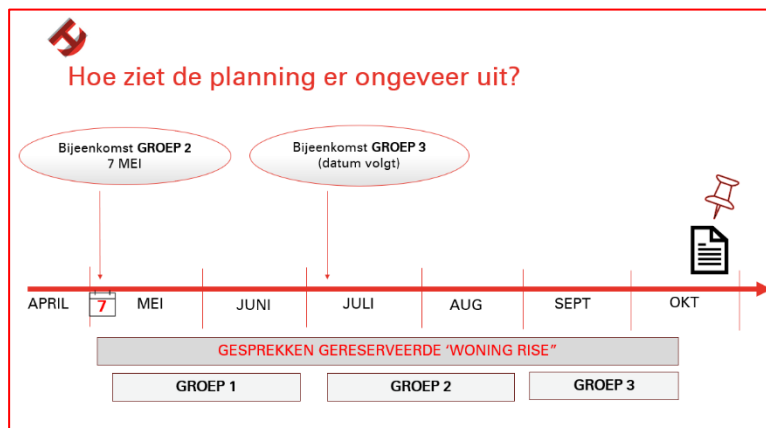
Zoals u weet gaat het doorgeven van uw woonvoorkeuren en het toewijzen van de woningen in RISE in groepen. Dit doen we allemaal tussen nu en oktober van dit jaar. Op uw eigen boekje: "*Uw nieuwe woning in RISE*", zit een sticker met uw adres en de groep waarin we u (op basis van uw woonduur) indeelden. De groepsbijeenkomst van groep 1 was op 19 maart 2024. Bewoners in groep 2 nodigen wij uit voor een groepsbijeenkomst op 7 mei 2024. De bewoners uit groep 3 verwachten we rond juli uit te nodigen voor een bijeenkomst. Zij ontvangen hier een persoonlijke uitnodiging voor.

Naar aanleiding van onze gesprekken met bewoners, merken we dat er veel vragen zijn over de toewijzing en het wonen in de Coolsingeltoren (RISE). Op sommige vragen kunnen we nu al antwoord geven, op andere vragen nog niet. We gaan daarom op een later moment van het jaar uw huurovereenkomst opzeggen en uw akkoord hierop vragen. Er is besloten om tijdens de gesprekken over de voor u gereserveerde woning nog géén huuropzegging-brief mee te nemen. Dit doen we, omdat we het belangrijk vinden dat u goed geïnformeerd bent wanneer wij uw akkoord vragen op de huuropzegging. Ook voor de bewonersvereniging Delftse Poort was dit een belangrijk punt tijdens ons overleg van de afgelopen weken.

In de komende gesprekken nemen we de tijd om u goed te informeren over de uitkomst van de toewijzing. U ontvangt dan een brief waarin wij bevestigen welke soort woning in welk hoogteblok voor u gereserveerd is. Ook vertellen we u meer over de Coolsingeltoren (denk aan: brandveiligheid, liften, het parkeren van fietsen en scootmobielen, huisvuil etc.).

### Wat betekent dit voor de planning?

Niet veel. In onderstaand overzicht kunt u terug zien in welke periode wij met u bespreken én schriftelijk bevestigen welke woning voor u gereserveerd is. De volgende stap (na de reserveringsgesprekken) zal dan het opzeggen van de huurovereenkomsten (de 'derde ronde') zijn.





## **TERUGBLIK INFORMATIEBIJEENKOMST TOEWIJZING WONINGEN RISE GROEP 1**

Op dinsdag 19 maart 2024 organiseerden we een bijeenkomst voor bewoners uit 'groep 1' (de bewoners met de langste woonduur) over het toewijzen van de woningen in RISE. De opkomst was opnieuw hoog. Wat fijn dat er veel bewoners zijn die tijd vrij maakten om aanwezig te zijn.

Tijdens de bijeenkomst vertelden wij hoe bewoners hun woonvoorkeuren kunnen doorgeven en hoe het toewijzen in zijn werk gaat. We konden met veel bewoners ook de afspraak maken om hen te helpen het woonvoorkeurenformulier in te vullen. Inmiddels hebben we vrijwel iedereen gesproken.



## **INFORMATIEBIJEENKOMST TOEWIJZEN WONINGEN RISE GROEP 2**

Zit u in groep 2 (u heeft een huurovereenkomst getekend tussen maart 2004 en april 2012)? Dan nodigen wij u uit op dinsdag 7 mei 2024 van 19.00 tot 20.30 uur in de ruimte van de bewonersvereniging Delftse Poort (Hofplein 33). Wij leggen u dan uit hoe én wanneer u uw woonvoorkeuren door kan geven en op welke manier wij de woningen toewijzen. Houdt uw brievenbus ook in de gaten, want u ontvangt hier nog een brief over. Het kan zijn dat één van de sociaal begeleiders vooruitlopend op de bijeenkomst alvast telefonisch contact met u opneemt voor het maken van een afspraak om uw woonvoorkeur door te geven. Zit u in groep 3? Dan hoeft u nog niets te doen. U wordt rond juli 2024 vanzelf uitgenodigd voor een groepsbijeenkomst.

## **IK WEET NIET MEER IN WELKE GROEP IK ZIT?**

Bent u uw boekje kwijt of weet u niet meer in welke groep u zit? Neem dan even contact met ons op. Op onze website vindt u een exemplaar van het boekje én onze sociaal begeleiders weten precies of in u groep 2 of 3 zit.

## **VRAGEN OVER DE COOLSINGELTOREN (RISE)**

Tijdens de bijeenkomsten van de afgelopen periode ontvingen wij vragen over allerlei onderwerpen over de Coolsingeltoren. We werken samen met Red Company aan een boekje "de Coolsingeltoren".- In dit boekje nemen we de veel gestelde vragen en antwoorden op en verwachten wij u meer beeld te geven bij de nieuwe toren. Wij nemen dit boekje mee met de toewijzingsgesprekken.

## **AFSPRAAK MET SOCIAAL BEGELEIDERS, MAAR VERKOUDEN OF GRIEPERIG?**

Samen met u letten we op onze gezondheid. Heeft u een afspraak met ons, maar bent u verkouden of griepig? Neem dan even contact met ons op. Dan overleggen we met u of de afspraak door kan gaan of maken we gewoon een nieuwe afspraak.



## EEN SCHONE CONTAINERRUIMTE, EEN NETTE BINNENTUIN

Kortgeleden lieten we de containerruimte schoonmaken. Ook de binnentuin hebben we weer netjes laten maken. Zullen we er samen voor zorgen dat het netjes blijft? Dat kunt u doen door geen afval of etensresten achter te laten in de binnentuin en/of over de reling van de galerij te gooien. En als u grofvuil heeft, maak dan eerst een afspraak via **14010** voordat u het beneden op de stoep neerzet.

## ONGEWENSTE BEZOEKERS

Wij krijgen meldingen van bewoners dat er regelmatig mensen in het gebouw rondlopen, die er niets te zoeken hebben. Ook wordt er 's avonds en 's nachts aangebeld bij bewoners. Dat vinden zij én wij heel vervelend. Voor Havensteder is het erg moeilijk om hierop te handhaven. Daar hebben we echt uw hulp bij nodig.

TIP: doe de algemene buitendeur en uw eigen deur nooit open voor onbekenden. Als het vaker gebeurt kunt u dit ook melden bij de politie via 0900 - 8844 (geen spoed). Alleen samen houden we uw gebouw veilig.

## SPOEDMELDINGEN

Als u 's avonds of in het weekend een spoedmelding wilt doen (bijvoorbeeld bij lekkage) dan kunt u het algemene telefoonnummer van Havensteder bellen: 010 890 25 25.

Ook als het erop lijkt dat de verbinding wordt verbroken na de voicemail, blijft u dan gewoon aan de lijn! U krijgt vanzelf een medewerker aan de telefoon.

## FEESTDAGEN MEI

Op de volgende dagen is er geen sociaal begeleider beschikbaar: donderdag 9 mei (Hemelvaartsdag), vrijdag 10 mei (verplichte vrije dag) en op maandag 20 mei (2<sup>e</sup> Pinksterdag).

## PLANNING AAN- EN AFWEZIGHEID SOCIAAL BEGELEIDERS

Anjana is nu niet aan het werk, maar vanaf 7 mei weer bereikbaar voor huurders. Chaymae is van 8 mei t/m 7 juni afwezig. Gerben is van 27 april t/m 13 mei afwezig.

## CONTACT MET HAVENSTEDER

Elke maandag hebben we spreekuur tussen 10.00 tot 12.00 uur. U kunt dan zonder afspraak langskomen bij Pompenburg 628. Maakt u liever een afspraak op een tijdstip dat beter voor u past? Dan kan dat ook. Wij zijn van maandag tot en met donderdag tussen 09.00 en 11.00 uur te bereiken op telefoonnummer 06 14 53 38 94 (Gerben) of 06 23 32 76 49 (Chaymae). Liever contact via de mail? Het mailadres is: pompenburg-doelstraat@havensteder.nl

Meer informatie over het project of de nieuwsbrief nog eens teruglezen? Dan kunt u hiervoor terecht op onze website: [www.havensteder.nl/rise](http://www.havensteder.nl/rise)