

Zorgeloos wonen met het serviceabonnement

✓ Het is fijn wonen in een goed onderhouden woning. Voor een deel van het onderhoud bent u als huurder zelf verantwoordelijk. Zoals het repareren van een kraan of het vastschroeven van scharnieren. ✓

Vindt u het prettig als wij dit soort kleine reparaties voor u uitvoeren? Dan kan dat. U kunt een serviceabonnement afsluiten. Voor het serviceabonnement betaalt u elke maand een vast bedrag. Hiervoor neemt Havensteder een groot aantal reparaties uit handen. Het gaat hierbij om kleine reparaties of deels vervangingen.

WAT REPAREREN WIJ BINNEN HET SERVICEABONNEMENT?

Heeft u een serviceabonnement? Dan voert Havensteder onderhoud en reparaties in uw woning uit wanneer dat nodig is. Het gaat om de volgende zaken:

Badkamer/toilet

- sifon wastafel / fontein / wasmachine
- doucheputdeksel
- handdouche + doucheslang
- reparatie van kranen
- ophangpunt / glijstang douchekop
- plankje onder de spiegel
- spiegel en spiegeldragers
- trekschakelaar en trekkoordje
- toiletbril (alleen reparatie)
- toiletrolhouder
- toiletpot (alleen vastzetten)
- stortbak (alleen onderdelen)
- kraantje bij stortbak toilet
- wasmachinekraan

Keuken

- sifon
- handgrepen
- keukenkastjes (deurtjes stellen)
- reparatie van kranen
- ladegeleiders
- ladekastjes
- achterplaat spoelkast keuken
- scharnieren keukendeurtjes
- wasmachinekraan

Houten draairamen/deuren

- brievenbussen in de eigen voordeur inclusief brievenbusborstel
- koordje of stokje van raamrooster
- klemmende binnendeuren
- nazien hang- en sluitwerk
- binnendeuren
- stellen/vervangen raamuitzetter
- slotje van de postbox
- stellen vervangen raamboompje
- vastzetten tochtstrippen van houten draairamen en deuren

Elektra

- nazien lichtschakelaars en stopcontacten, als die standaard tot de woning behoren
- mechanische deurbel
- belddrukker bij de eigen voordeur

Divers

- vullen van de individuele cv-installatie en ontlichten van de radiatoren
- trapleuning vastzetten
- plinten en tussendorpels vastzetten
- krimpscheurtjes langs plafondrand dichtzetten (niet witten)

WAT KOST HET SERVICEABONNEMENT?

De actuele abonnementsprijs vindt u op www.havensteder.nl

WAARVOOR BLIJFT U ZELF VERANTWOORDELIJK?

U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud dat niet binnen het serviceabonnement valt:

- Het onderhoud en alle reparaties aan onderdelen die u zelf in de woning heeft aangebracht of die u overnam van een vorige bewoner.
- Beschadigingen en gebreken die u had kunnen voorkomen.
- Schade ontstaan door doe-het-zelfwerkzaamheden.
- Witten van binnenmuren en plafonds en behangen van binnenmuren. Ook wanneer er sprake is van waterschade. Dit is altijd een verzekeringskwestie van de huurder.
- Schilderen binnenkant van de woning.
- Alle voorbereidende werkzaamheden voor het witten, schilderen en behangen (bijvoorbeeld: plamuren, schuren en opvullen van gaatjes, butsen en kleine scheuren).
- Bestrijden van muizen en ander ongedierte.

Elektra

- Kabel-, telefoon- en computer-aansluitingen en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken. Deze zijn altijd eigendom van de energie- of telecomleveranciers.

Technische installaties

- Vervangen batterij van rookmelder(s).

Tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen

- Algemeen onderhoud van de tuin.
- Begaanbaar houden van opritten en aangelegde paden voor zover deze standaard bij de woning behoren.
- Schuttingen / erfafscheidingen (excl. de privacyschermen) die direct bij de woning horen.
- Snoeien van bomen en beplanting in uw eigen tuin.

Sleutels

- Kunt u niet meer in uw woning? Neem dan altijd contact met ons op. Wij kunnen u helpen de deur te openen, nadat u zich legitimeerde.
- Het vervangen van een afgebroken sleutel of verlies valt niet onder het serviceabonnement. Nieuwe gecertificeerde sleutels bestelt u via Havensteder. Deze sleutels betaalt u zelf.

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENT

Met een serviceabonnement laat een huurder een deel van het (wettelijke) huurderonderhoud door Havensteder uitvoeren. De huurder betaalt hiervoor een maandelijks abonnementsprijs. Havensteder voert de reparaties dan kosteloos uit. In deze folder staat welke reparaties onder het abonnement vallen. Havensteder bepaalt op welke manier de reparaties worden uitgevoerd. De verzoeken om reparaties die onder het Serviceabonnement vallen, meldt de huurder bij Havensteder.

Aanmelden en beëindigen

Het serviceabonnement geldt voor minimaal één jaar. Daarna loopt het abonnement automatisch door. De huurder of Havensteder kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één maand.

Het serviceabonnement eindigt bij beëindiging van de huurovereenkomst. Of doordat de huurder of Havensteder het abonnement opzegt. Havensteder mag aanvullende voorwaarden stellen of aanvragen weigeren.

Abonnementsprijs veranderen

Havensteder kan op 1 juli van ieder jaar de abonnementsprijs veranderen. Minimaal twee maanden van tevoren informeert Havensteder de abonnees hierover.

Uitsluitingen

Het kan zijn dat schade ontstaat door opzet, grove schuld, nalatigheid, slordigheid, vernieling of onjuist gebruik door de huurder. Of door huisgenoten of anderen die met toestemming van de huurder in zijn woning zijn. De huurder kan dan geen gebruik maken van het serviceabonnement. Degene die voor Havensteder de reparatie uitvoert, beoordeelt dit. Havensteder mag het service abonnement in zulke gevallen opzeggen. De huurder krijgt dan de resterende abonnementsprijs niet terug. Havensteder kan een gegronde vermoeden hebben dat een huurder misbruik maakt van (eventuele) deelname aan het abonnement. Dan mag de corporatie een huurder van deelname uitsluiten. Of de deelname per direct opzeggen.

Geschillen

Havensteder is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillen-AdviesCommissie Rotterdam (GACRotterdam). De huurder kan geschillen over het serviceabonnement voorleggen aan deze geschillencommissie.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN EN REGELING SERVICE-ABONNEMENT

Havensteder kan de regeling Serviceabonnement opheffen. Zij moet dan wel melden om welke redenen zij dit doet. Zo'n besluit mag Havensteder alleen nemen na advies van de Stichting Huurdersalliantie De Brug.

Havensteder mag de Algemene Voorwaarden Serviceabonnement wijzigen na advies van de Stichting Huurder alliantie De Brug. Na wijziging vervallen de voorgaande Algemene Voorwaarden. Minimaal twee maanden voor de wijziging van de voorwaarden, informeert Havensteder de huurders hierover.