

Aardgasvrij Agniesebuurt Veelgestelde vragen

In december heeft u een bewonersboekje ontvangen over aardgasvrij wonen. In dit boekje leest u alles over het aardgasvrij maken van uw buurt en woning. Tot 1 maart bezoekt de begeleider alle bewoners thuis. U kunt tijdens of na het gesprek op een akkoordverklaring aangeven of u wel of niet akkoord gaat met het voorstel.

In opdracht van Havensteder heeft aannemer Heembouw bijna tweehonderd van de zeshonderd woningen in de buurt bezocht. Ze hebben bewoners uitleg gegeven over het voorstel. In deze nieuwsbrief geven we u graag een antwoord op de veel gestelde vragen.



WAT KOST DE OVERSTAP VAN GAS NAAR STADSWARMTE MIJ?

Nu betaalt u voor gas en voor elektriciteit. De elektriciteit blijft. Straks gebruikt u geen gas meer. U heeft dan geen gascontract nodig. In plaats daarvan sluit u voor warmte een contract af met Eneco. Dit contract bestaat uit twee delen, net als uw gascontract; u betaalt voor vaste kosten en voor uw verbruikskosten. De vaste kosten zijn voor uw aansluiting (warmte afleverzet), voor het onderhoud en beheer van het warmtenet. Verbruikskosten hangen af van uw eigen energiegebruik. **De prijs voor warmte mag nooit hoger zijn dan de prijs voor gas.** Van Havensteder krijgt u korting op de vaste kosten. Wij betalen de komende dertig jaar de huur van de afleverzet en de aansluitkosten. Havensteder zorgt voor korting op het vastrecht.

Benieuwd wat u gaat betalen?

Eneco kan u een persoonlijke vergelijking tussen gas en stadswarmte geven. U kunt hiervoor Eneco bereiken op een van de volgende manieren:

Via telefoon:

088 895 5980

E-mailadres:

welkombijwarmte@eneco.nl

Bezoek het spreekuur in de wijk:

Elke dinsdag van 09.30 – 12.00 uur in de Wijkhub op de Teilingerstraat 130. Iedere dinsdag 9.30 – 12.00 uur is Eneco aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Iedere donderdag 13.00 – 16.00 uur is Gemeente Rotterdam aanwezig om uw vragen te beantwoorden.



Meer informatie vindt u op onze website:

havensteder.nl/aardgasvrij-agniesebuurt

KRIJG IK EEN NIEUWE BADKAMER, TOILET EN KEUKEN?

Wij vervangen niet standaard de badkamer, het toilet of de keuken tijdens dit project. In 2022 heeft onze vaste wijkaannemer Van Wijnen bij iedereen in de wijk een opname gedaan van de staat van de badkamers, keukens en toiletten. Met al die opnames maken we een plan voor planmatig onderhoud voor de komende jaren. We gaan alleen verouderde ruimtes vervangen. Dit onderhoud staat los van dit project 'Aardgasvrij wonen'. **Uw akkoord of niet akkoord gaat alleen over de aardgasvrij werkzaamheden.**

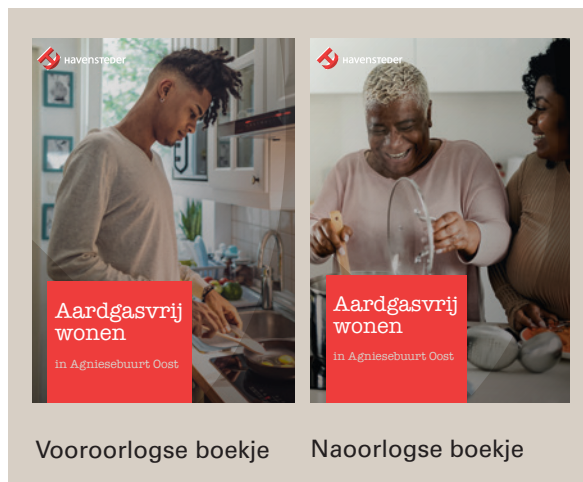
Is de technische staat van uw badkamer, keuken of toilet te oud of slecht? Dan neemt onze vaste aannemer Van Wijnen hierover contact met u op. Gaan zij uw ruimtes vervangen tijdens de werkzaamheden voor aardgasvrij? Dan proberen we die werkzaamheden te combineren, zodat u niet twee keer in de rommel zit.

IK MOET GAAN KOKEN OP INDUCTIE. KRIJG IK DAN EEN NIEUW KOOKTOESTEL?

Ja! Als het voorstel doorgaat, dan krijgt u in uw woning een nieuw kooktoestel van Havensteder. In het boekje kunt u lezen wat u van ons krijgt. Heeft u speciale wensen voor het kooktoestel of wilt u per se een vergoeding? De begeleider bespreekt met u de keuzes.

IK HEB EEN ANDER BOEKJE DAN DE BUURVROUW TEGENOVER ONS. HOE KAN DAT?

In de Agniesebuurt Oost staan veel verschillende gebouwen. Zeshonderd woningen in totaal. De helft is gebouwd tussen 1888 en 1910: dit noemen we vooroorlogse woningen. De andere driehonderd zijn nog niet zo oud: deze zijn gebouwd tussen 1980 en 1992 en noemen we de naoorlogse woningen. Beide typen woningen willen we aardgasvrij maken, maar de aanpak is net anders. Daarom hebben we twee verschillende boekjes: een voor de naoorlogse en een voor de vooroorlogse woningen.



IK HEB EEN WONING VAN NA DE OORLOG. WAAROM GAAN JULLIE DIE NIET BETER ISOLEREN?

De vooroorlogse woningen hebben weinig tot geen isolatie. Deze woningen hebben lage energie labels: E, F en soms ook G. Om deze woningen gasvrij te maken, moeten we ze isoleren. Anders waait de warmte direct uit de woning. De naoorlogse woningen hebben een hoger energielabel: C of D. Voor nu is dat genoeg om de woningen op warmte aan te sluiten. Havensteder isoleert alle woningen in Rotterdam met labels E, F en G zo snel mogelijk. Dat moet van de overheid. En dit is een flinke klus. Daarom gaan wij eerst al deze woningen isoleren en nog niet de woningen met een C & D label.



VERBETERING VAN HET BOEKJE: KORTING OP DE VASTRECHTKOSTEN

In het bewonersboekje leest u dat Havensteder een aantal van de vaste kosten van stadsverwarming voor u betaalt: voor dertig jaar de huur van de warmte-afleverset én een korting op de vastrechtkosten. In het boekje staat dat deze korting € 180 per jaar is. Dit was de korting van een paar jaar geleden toen de vastrechtkosten lager waren. Ieder jaar berekenen we opnieuw de korting.

De korting hangt af van hoe hoog de vastrechtkosten dat jaar zijn. Bijvoorbeeld: dit jaar in 2024 zijn de vastrechtkosten van stadswarmte € 607,-. De korting is € 375 (totaal = € 232). De korting is hoog genoeg om ervoor te zorgen dat uw vaste kosten niet hoger zijn dan de vaste kosten bij gas!

IK HEB EEN ANDERE VRAAG OVER HET PROJECT.

Heeft u nog vragen? Geen probleem! U kunt contact opnemen met de sociaal begeleider van Havensteder, Tessa van Duijvenbode. Of u kunt bellen naar de bewonerstelefoon van Heembouw.

Telefoonnummer Tessa: 010 3333 007

Telefoonnummer Heembouw: 06 345 910 93

Liever e-mailen? Dat kan via:
agniesebuurt@havensteder.nl of
agniesebuurt@heembouw.nl

De nieuwsbrief liever digitaal lezen? Scan de QR-code en klik op de link op de website.

Bu bülteni dijital olarak da okuyabilir ve tercüme edebilirsiniz. QR kodunu tarayın ve web sitesindeki bülten bağlantısına tıklayın.

You can also read and translate this newsletter digitally. Scan the QR code and click on the newsletter link on the website.

يمكنك أيضًا قراءة هذه النشرة الإخبارية وترجمتها رقميًا.
امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا وانقر على
رابط النشرة الإخبارية الموجود على الموقع.

